

Πληροφορίες

Μάρω Φασσέα

Διεύθυνση Ψηφιακού Μετασχηματισμού και
Ψηφιακών Ικανοτήτων, ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

T.: 2107474404 | K.: 6970065707

Email: digigov-admin@lists.grnet.gr

Αθήνα, 04/08/2023

Αρ. Πρωτ.: 13009

Προς: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: Πρόοδος εργασιών στο πλαίσιο των βραχυπρόθεσμων ψηφιακών δράσεων που υλοποιεί / συντονίζει η ΕΔΥΤΕ Α.Ε., Ιούλιος 2023

Ακολουθεί η παρουσίαση της προόδου των βραχυπρόθεσμων ψηφιακών δράσεων που συντονίζει και παρακολουθεί η ΕΔΥΤΕ σε συνεργασία με φορείς του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για το διάστημα 1-31 Ιουλίου 2023.

Εισαγωγή - τα βραχυπροθεσμα και το εβδομαδιαίο standup

Οι βραχυπρόθεσμες δράσεις παραμένουν σημαντικά όπλα στο οπλοστάσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού αφού μεταξύ άλλων

- επιλύουν προβλήματα ζωτικής ή δευτερεύουσας σημασίας σε χρόνους που είναι σύντομοι ώστε οι λύσεις να γίνονται αντιληπτές από την κοινωνία άμεσα (π.χ. Συμβάσεις αναπληρωτών καθηγητών κ.α.)
- δίνουν άμεση λύση στο μεγαλύτερο μέρος του προβλήματος (60-70%) με χαμηλό κόστος (20-30% του συνολικού) και αφήνουν συνήθως στην αγορά να απορροφήσει το υπόλοιπο έως το 100% κόστος για τη συνολική υλοποίηση
- είναι ο πιο σύντομος δρόμος για την ανάδειξη των επαναχρησιμοποιήσιμων (π.χ. Νταντάδες-διαλειτουργικότητες)

Η βαρύτητα του ρόλου τους λοιπόν απαιτεί την αλληλεπίδραση

- όλων των εμπλεκόμενων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και ιδίως εκείνων που υλοποιούν βραχυπροθεσμα
- των φορέων τεχνολογιών αιχμής του δημοσίου που υλοποιούν λύσεις,
- των εταιρειών-αναδόχων που έχουν υλοποιήσει ή υλοποιούν λύσεις

ώστε να επιτευχθεί η απαραίτητη συναντίληψη για τα έργα που είναι σε εξέλιξη και για τη διαμόρφωση νέων προκλήσεων και δράσεων.

Για όλους αυτούς τους λόγους, η ΕΔΥΤΕ έχει ψηλά στην ατζέντα της τις εβδομαδιαίες διαδικτυακές συναντήσεις παρακολούθησης της προόδου βραχυπρόθεσμων έργων, με χαρακτήρα standup¹. Στις συναντήσεις συμμετέχουν στελέχη από την ΕΔΥΤΕ, από υπουργεία και δημόσιους φορείς που εμπλέκονται στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό και αναδόχους, με στόχο:

- την αποτύπωση της προόδου των εργασιών ως προς τους στόχους και τις παραμέτρους του κάθε έργου
- τον εντοπισμό αναγκών και την επίλυση ενδεχομένων προβλημάτων στο σχεδιασμό ή στην υλοποίηση έργων
- την ανάδειξη και περαιτέρω αξιοποίηση καλών πρακτικών και τη δημιουργία συνεργασιών μεταξύ δημόσιων φορέων και εταιριών που υλοποιούν πρότυπες λύσεις με ευρεία εφαρμοσιμότητα σε πολλούς τομείς.
- Τέλος και το σημαντικότερο, την ανάδειξη τυχόν εμποδίων στην εξέλιξη των έργων. Το τελευταίο καθιστά απαραίτητη την παρουσία στις συναντήσεις εκπροσώπων του καθ' ημάς Υπουργείου καθώς και των Υπουργείων business owners των έργων, ώστε τα εμπόδια αυτά να εξαλείφονται στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο.

Ο Ευρωπαϊκός Κόμβος Ψηφιακής Καινοτομίας

Ο Ευρωπαϊκός Κόμβος Ψηφιακής Καινοτομίας για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό στη Δημόσια Διοίκηση και την Αυτοδιοίκηση, είναι καταλύτης και εργαλείο ανάδειξης βραχυπρόθεσμων δράσεων. Αλληλεπιδρά με την εβδομαδιαία συνάντηση ως προς την αξιοποίηση επαφών με φορείς και εταιρείες.

Ο Κόμβος αποτελεί για την ΕΔΥΤΕ σημαντικό άξονα και εργαλείο.

- Προάγει καλές πρακτικές στην υλοποίηση ψηφιακών δράσεων
- Καταγράφει ανάγκες και αξιολογεί και ωριμάζει λύσεις και βοηθά στην πιλοτική υλοποίηση νέων λύσεων και υπηρεσιών που αξιοποιούν τεχνολογίες αιχμής σε συνεργασία με φορείς του Δημοσίου, ιδιωτικούς φορείς και φορείς έρευνας.

Με μία φράση, υλοποιεί στην πράξη τις αρχές της ευέλικτης ανάπτυξης για τα έργα του Δημοσίου.

¹ stand up = όρος της agile μεθοδολογίας που περιγράφει μια πολύ σύντομη συνοπτική συνάντηση παρακολούθησης προόδου εργασιών “στο πόδι”.

Συνοπτικά τα σημαντικά στοιχεία

Ψηφιακή Πύλη Δημοσίου - GOV.GR

- 1.572 διαθέσιμες υπηρεσίες στην Ψηφιακή Πύλη

Εφαρμογές αιτήσεων και θυρίδων GOV

- Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η υπηρεσία e-apostille από τη Δευτέρα 17/7/2023, για την ηλεκτρονική επισημείωση της Σύμβασης της Χάγης αρχικά σε ληξιαρχικές πράξεις και πιστοποιητικά δημοτολογίου που εκδίδονται μέσω gov.gr.
- Έτρεξε ο 6ος κύκλος (1-15 Ιουλίου) για αιτήσεις τηλεοπτικής κάλυψης σε Λευκές Περιοχές.
- Ολοκληρώθηκε η μετάπτωση προς myschool των εγγραφών των μαθητών για την Πρώτη Εγγραφή σε Νηπιαγωγείο.

εΚΕΠ/EUGO

- Σύνολο ΚΕΠ σε πιλοτική - παραγωγική λειτουργία με το νέο backoffice: **134**. Περίπου 235 έχουν ενταχθεί και είναι έτοιμα να λειτουργήσουν. Στο σχέδιο roll-out 1-10-100-1000 έχει υπερκαλυφθεί ο στόχος των 100 και είμαστε έτοιμοι για το επόμενο βήμα.
- Παροχή υποστήριξης και εκπαίδευσης σε εργαζόμενους των ΚΕΠ που εντάσσονται στην πιλοτική λειτουργία.
- Κατατέθηκαν τα παραδοτέα της τρέχουσας φάσης εντός προθεσμίας.

Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών ΜΙΤΟΣ

- Ολοκλήρωση sprints 10-12 ομάδας νέων αναλυτών με σημαντική βελτίωση στο περιεχόμενο και παροχή πιο εξειδικευμένης πληροφόρησης.
- Αναβάθμιση της σελίδας «Κατάλογος χρηστών ΕΜΔΔ» με εικαστικές διορθώσεις και περισσότερες πληροφορίες για όλες τις ομάδες ΕΜΔΔ (εκτελεστικών υπευθύνων, διαχειριστών/συντακτών)
- Ενσωμάτωση νέων λειτουργιών στους ρόλους (Εκτελεστικούς υπεύθυνους, Διαχειριστές, Συντάκτες) με κυριότερη τη δυνατότητα αντικατάστασης υφιστάμενου ρόλου και την αυτόματη επανάθεση διαδικασιών στους νέους ρόλους.
- Παραγωγική λειτουργία: **ΔΔ. 3.033 (433)**, ΥΕ 656 (8), ΠΕ 231 (5), ΠΔ 213, ΚΕΠ 339, gov.gr 445 (εντός παρενθέσεως οι διαδικασίες στο αγγλόφωνο).

Κόμβος ψηφιακής καινοτομίας GR digiGOV-innoHUB

- Υποβολή πρότασης για το εθνικό σκέλος της χρηματοδότησης.
- Ολοκλήρωση και αποστολή του [2ου newsletter](#).
- Διοργάνωση διαδικτυακής εκδήλωσης “[Synergies for innovative Solutions](#)” στις 12.07.2023 με τη συνεργασία του ΣΕΚΕΕ, της HeTiA, του Elevate Greece και των φορέων του οικοσυστήματος της καινοτομίας που υποστηρίζουν τον Κόμβο. [Follow-up](#).
- Προετοιμασία ανακοίνωσης πρόσκλησης προς μΜΕ.
- Προετοιμασία δράσεων φθινοπώρου.

Παρουσιάσεις

- Την Τετάρτη 12.07.2023 πραγματοποιήθηκε με μεγάλη συμμετοχή κι ενδιαφέρον η Διαδικτυακή συνάντηση “[Synergies for the future](#)” για την ενίσχυση της συμβολής των καινοτόμων επιχειρήσεων στη δημιουργία μιας νέας γενιάς ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Η εκδήλωση διοργανώθηκε από τον [Κόμβο Καινοτομίας για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση GR digiGOV-innoHUB](#) σε συνεργασία με τον [ΣΕΚΕΕ](#), τη [HeTiA](#), το [Elevate Greece](#) και τους φορείς του οικοσυστήματος της καινοτομίας που υποστηρίζουν τον κόμβο. Στη συνάντηση συμμετείχαν περισσότερα από **182 στελέχη επιχειρήσεων** και ερευνητικών και ακαδημαϊκών φορέων.
- Στο πλαίσιο της εβδομαδιαίας συνάντησης για τις βραχυπρόθεσμες ψηφιακές δράσεις πραγματοποιήθηκαν οι εξής παρουσιάσεις:
 - Ο κος Αντώνης Κασσάνος (Unisystems) παρουσίασε την κοινότητα [FIWARE](#) η οποία δραστηριοποιείται στην αρχιτεκτονική δεδομένων, αναπτύσσοντας ανοιχτά μοντέλα και πρότυπα διαλειτουργικότητας δεδομένων εντός και εκτός Ευρώπης. Στη συνέχεια αναφέρθηκαν οι στόχοι και οι δράσεις του Συνεργατικού Σχηματισμού Καινοτομίας «Πλειάδες» για το Διαδίκτυο των Πραγμάτων (Pleiades IoT Innovation Cluster) που λειτουργεί ως Fiware iHub. Τα 41 διασυνδεδεμένα μέλη του επικεντρώνονται στον συνδυασμό, τη δοκιμή καινοτόμων λύσεων και την υιοθέτηση νέων μεθόδων και βέλτιστων πρακτικών που ενισχύουν τις επιχειρησιακές λειτουργίες στα έξυπνα οικοσυστήματα.
 - Επίδειξη του ανοιχτού λογισμικού Non Visual Desktop Access ([NVDA](#)) για άτομα με περιορισμένη ή καθόλου όραση από την ομάδα της Επιμορφωτικής Πύλης [howto.gov.gr](#), η οποία έχει αναπτύξει και το σχετικό

μάθημα. Πρόκειται για ένα δωρεάν πρόγραμμα ανάγνωσης οθόνης που εγκαθίσταται σε υπολογιστές με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows και στηρίζεται σε συντομεύσεις πλήκτρων.

- ο Ο Γενικός Δ/ντής της ΕΕΛΛΑΚ κος Αλέξανδρος Μελίδης παρουσίασε τις τέσσερις προκλήσεις που αναδείχθηκαν στο πλαίσιο των εργασιών του Κόμβου Ψηφιακής Καινοτομίας GR digiGOV-innoHUB και θα αποτελέσουν αντικείμενο της πρόσκλησης (Open Call) που θα απευθυνθεί σε καινοτόμες επιχειρήσεις για τον πρώτο κύκλο των πιλοτικών:
 1. Πολυγλωσσία - αυτόματη μετάφραση για το Gov.Gr
 2. Ψηφιακός βοηθός παροχών
 3. Τεχνητή Νοημοσύνη για ανάλυση Δικογραφιών/Νομικών Εγγράφων
 4. Φωνητικές εντολές – Προσβασιμότητα ιστότοπων δημοσίου τομέα

A. Ψηφιακές Δράσεις σε στάδιο παραγωγής ή ανάπτυξης

ΨΔ01 | Ψηφιακή Πύλη Δημοσίου - GOV.GR

Απολογισμός

- 1.572 διαθέσιμες υπηρεσίες στην Ψηφιακή Πύλη
- Ενεργοποίηση της αγγλικής έκδοσης στην παραγωγή

Προγραμματισμός

- Govportal: ορισμός του επόμενου release και προετοιμασία, fixes
- Οδηγός σχεδίασης (με CSS library documentation): βελτιώσεις, fixes (συνέχεια)

ΨΔ02α | eIDAS Node

Απολογισμός

- Σε εξέλιξη η επικοινωνία με μία σειρά από χώρες για τη διαχείριση της σύνδεσης (LV, PL, PP, FR) - AT, BE, DE
- Αναβάθμιση middleware Γερμανίας

Προγραμματισμός

- Έλεγχος των συνδέσεων με όλες τις χώρες
- Δοκιμαστικό 17 χώρες, παραγωγή 14 χώρες

ΨΔ03 | Εφαρμογές αιτήσεων και θυρίδων GOV.GR

Απολογισμός

- Εφαρμογές αιτήσεων και θυρίδων gov.gr:
 - Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η υπηρεσία e-apostille από τη Δευτέρα 17/7/2023, για την ηλεκτρονική επισημείωση της Σύμβασης της Χάγης αρχικά σε ληξιαρχικές πράξεις και πιστοποιητικά δημοτολογίου που εκδίδονται μέσω gov.gr
 - 1/7 - 15/7/2023 έτρεξε ο 6ος κύκλος Αιτήσεων για τηλεοπτική κάλυψη σε Λευκές Περιοχές
 - Ολοκληρώθηκε η μετάπτωση προς myschool των εγγραφών των μαθητών για την Πρώτη Εγγραφή σε Νηπιαγωγείο
- Σε ανάπτυξη/ deployed demos:
 - προσθήκη ταυτοτήτων σωμάτων ασφαλείας (πυροσβεστική, λιμενικό, αστυνομία) στην έκδοση πιστοποιητικών από ΚΕΠ με φυσική παρουσία
 - αίτηση για αντίγραφο ποινικού μητρώου από ΚΕΠ
 - ψηφιακή επίδοση ποινικής διαταγής
 - νέα features θυρίδας φορέα
 - κάρτα αιμοδότη
 - προσθήκη υπηρεσίας viber στις επιλογές του πολίτη για otp
- GOV wallet:
 - Σε ανάλυση/ανάπτυξη: κάρτα αιμοδότη και ακαδημαϊκή ταυτότητα
 - Ongoing demos: Κάρτα MyAuto, μηχανισμός ειδοποιήσεων των χρηστών με βάση στοιχεία των καρτών του (πχ ειδοποίηση για ημερομηνία επόμενου ΚΤΕΟ)
 - Αντίγραφο ψηφιακής ταυτότητας για προσωπική χρήση
 - Ιδιωτικό συμφωνητικό από φορέα με υπογραφή χρήστη μέσω wallet

Προγραμματισμός

- Gov wallet:
 - Συνέχιση εργασιών για μηχανισμό ειδοποιήσεων, ακαδημαϊκή ταυτότητα
 - Σε αναμονή για παραγωγική λειτουργία: Κάρτα Δακτυλίου στο wallet, κάρτα MyAuto
- Σχεδιασμός νέων features αιτήσεων/θυρίδων
- Σε αναμονή για παραγωγική λειτουργία: 7 νέες υπηρεσίες ΕΛΑΣ
- Αναμονή feedback: έγγραφο από ΥΠΕΝ “Φορτίζω παντού”, Αίτηση και Ιατρική Βεβαίωση για άδεια αγοράς κυνηγετικού όπλου, Βεβαίωση μόνιμης κατοικίας, έγγραφο από προξενεία, Demo έγγραφο backoffice ΚΕΠ, Ψηφιακή

κάρτα υγείας αθλητή, Σήμανση εγγράφου με χαρακτηριστικά γον για υπηρεσία του Υπ.Αγροτικής Ανάπτυξης

- Συνέχιση ongoing εργασιών: Δικαστικές επιδόσεις, Ανανέωση διαβατηρίου, νέες υπηρεσίες ΕΛΑΣ, Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας

Υπηρεσίες σε παραγωγή και σε ανάλυση για τον μήνα Ιούλιο 2023

***Ο πλήρης κατάλογος είναι διαθέσιμος στο παράρτημα**

ΨΔ46 | Επιμορφωτική Πύλη Ψηφιακών Υπηρεσιών howto.gov.gr

→ [Συνοπτική αναφορά προόδου, Ιούλιος 2023](#)

Απολογισμός

- Υλοποίηση επιμόρφωσης ιατρών ΕΦΚΑ.
- Υλοποίηση επιμόρφωσης υπαλλήλων ΚΕΠ, αξιολόγηση, επικαιροποίηση υλικού, υποστήριξη Κοινότητας.
- Υποστήριξη NextCloud, συγγραφή μαθημάτων για NextCloud, element, jitsi, bbb (Big Blue Button), μεταφράσεις.
- Αναβάθμιση και προετοιμασία Moodle server για να υποστηρίζει πολυγλωσσικά μαθήματα.
- Συγγραφή εκπαιδευτικού υλικού για το ανοιχτό λογισμικό NVDA, που απευθύνεται σε ανθρώπους με προβλήματα όρασης, για πιθανή αξιοποίηση στο howto αλλά και στο gov.gr συνολικά.

Προγραμματισμός

- Υλοποίηση επιμόρφωσης υπαλλήλων ΚΕΠ, επικαιροποίηση εκπαιδευτικού υλικού.
- Υποστήριξη χρηστών για το NextCloud.
- Συγγραφή μαθημάτων και review για element, jitsi, bbb, NextCloud, μεταφράσεις.
- Προετοιμασία για τη μετάφραση στα αγγλικά των μαθημάτων eugo, your Europe, τι είναι το gov.gr.
- Συγγραφή εκπαιδευτικού υλικού για το ανοιχτό λογισμικό NVDA που απευθύνεται σε ανθρώπους με προβλήματα όρασης.
- Συγγραφή μαθήματος για τους γονείς στο πλαίσιο του έργου Νταντάδες της Γειτονιάς.
- Ανάπτυξη της πλατφόρμας για την Κοινότητα της Πρακτικής του ΕΜΔ <https://discourse.dev.digigov.grnet.gr/>.

ΨΔ49 | Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών ΜΙΤΟΣ

→ [Συνοπτική αναφορά προόδου, Ιούλιος 2023](#)

Απολογισμός

- Αναβάθμιση της σελίδας «Κατάλογος χρηστών ΕΜΔΔ» με εικαστικές διορθώσεις και περισσότερες πληροφορίες για όλες τις ομάδες ΕΜΔΔ (εκτελεστικών υπευθύνων, διαχειριστών/συντακτών).
- Ενσωμάτωση νέων λειτουργιών στους ρόλους (Εκτελεστικούς υπεύθυνους, Διαχειριστές, Συντάκτες) με κυριότερη τη δυνατότητα αντικατάστασης υφιστάμενου ρόλου και την αυτόματη επανάθεση διαδικασιών στους νέους ρόλους.
- Ανάπτυξη συστήματος προσωποποιημένης χρήσης του ΕΜΔ από πολίτες με δυνατότητα επιλεγμένων διαδικασιών, για τις οποίες θα λαμβάνουν ενημέρωση για κάθε τροποποίηση που γίνεται.
- Ενσωμάτωση των αλλαγών των φορέων στο ΕΜΔΔ μέσω όλων των διαθέσιμων τρόπων (εφαρμογή archive, αυτοματοποιημένων σεναρίων, χειροκίνητα).
- Βελτιώσεις στη ρουτίνα αυτόματης δημιουργίας bot για τη μαζική αλλαγή κειμένων και πεδίων και στην εμφάνιση του «Με μια ματιά».
- Ενσωμάτωση συνδέσμων στα περισσότερα σημεία εξυπηρέτησης μέσω του ομώνυμου μητρώου, με πληροφορίες για ευκολότερη ανεύρεσή τους από τους πολίτες.
- Ομάδα αναλυτών ΕΜΔΔ: προσθήκες και βελτιώσεις σε όλες τις διαδικασίες ΚΕΠ, EUGO και gov.gr τόσο στο ελληνόφωνο όσο και στο αγγλόφωνο, ενσωμάτωση προτάσεων νέων τιμών στις κατηγοριοποιήσεις για ευκολότερη αναζήτηση από τους πολίτες, εμπλουτισμός των διαθέσιμων λεξικών προϋποθέσεων και προϋποθέσεων δικαιολογητικών με 35 νέες τιμές, ενδεδειγμένος έλεγχος των ελλείψεων και των λανθασμένων καταχωρήσεων στη νομική τεκμηρίωση (~1000), μετάφραση διαδικασιών SDG στο αγγλόφωνο.
- Ανασχεδιασμός του πεδίου διάρκεια ισχύος, ενσωμάτωση νέων τιμών & λογικής. Δημιουργία νέου πεδίου: ελάχιστος εκτιμώμενος χρόνος για την υλοποίηση διαδικασίας.
- Ολοκλήρωση εργασιών για την πλήρη ενσωμάτωση του νέου API σε όλες τις λειτουργίες του ΕΜΔΔ.
- Σε εξέλιξη η ανάπτυξη της εφαρμογής επιμελητών.
- Σε εξέλιξη η ανάπτυξη της εφαρμογής του ΕΜΔΔ για κινητές συσκευές.

- Ενσωμάτωση στο ταμπλό ελέγχου (dashboard) προβολής πληροφοριών που αφορούν σε συντάκτες και διαχειριστές.
- Εκκίνηση των παραδοτέων που λήγουν στις 31.10.2023.
- Παραγωγική λειτουργία: ΔΔ. 3.033 (433), ΥΕ 656 (8), ΠΕ 231 (5), ΠΔ 213, ΚΕΠ 339, gov.gr 445 (εντός παρενθέσεως οι διαδικασίες στο αγγλόφωνο).

Προγραμματισμός

- Επέκταση του API με νέα λειτουργικότητα εμφάνισης των οντοτήτων κατά CPSV (συνέχεια).
- Δημιουργία νέων πεδίων με μεταδεδομένα για τις ανάγκες των αναδόχων ΕΠΑΔ.
- Ολοκλήρωση συστήματος προσωποποιημένης χρήσης του ΕΜΔ από πολίτες με δυνατότητα επιλεγμένων διαδικασιών, για τις οποίες θα λαμβάνουν ενημέρωση για κάθε τροποποίηση που γίνεται.
- Πρώτο MVP για την εφαρμογή επιμελητών.
- Ανάπτυξη συστήματος ταμπλό πολιτών (dashboard) για την ευκολότερη αναζήτηση διαδικασιών βάσει φίλτρων (φορείς, σημεία εξυπηρέτησης, εποπτευόμενος φορέας).
- Βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ρόλων (συντακτών, διαχειριστών) με επιπλέον δυνατότητες (απενεργοποίηση και αυτόματη αντικατάσταση) - συνέχεια.
- Ανέβασμα μηχανισμού εισόδου, ταυτοποίησης και πρόσβασης χρηστών στο API (συνέχεια).
- Λεξικοποίηση των βημάτων του ΕΜΔΔ, βάσει των ήδη εισηγμένων περιγραφών, με συστήματα φυσικής επεξεργασίας γλώσσας (NLP), με σκοπό τη δημιουργία τυποποιημένων ενεργειών και σεναρίων και ενός μητρώου βημάτων.
- Ενσωμάτωση γεωχωρικών πληροφοριών στα Σημεία Εξυπηρέτησης και ειδικότερα στα ΚΕΠ, έτσι ώστε μέσα από το περιβάλλον του ΕΜΔΔ να είναι ευχερέστερη η αναζήτηση του πλησιέστερου σημείου εξυπηρέτησης.
- Ανάπτυξη επιπλέον εξυπηρετητών για τα υποσυστήματα του ΕΜΔΔ με σκοπό την συνολική αύξηση της απόδοσης και ταχύτητας του πληροφοριακού συστήματος.

ΨΔ42 | eΚΕΠ/EUGO

Απολογισμός

- Άνοιξαν τα ΚΕΠ Ιωαννίνων, Τρικάλων, Εύβοιας, Κρήτης, Θεσσαλονίκης, Επτανήσων και Πελοποννήσου και επιλεγμένων νήσων. Σύνολο ΚΕΠ όλης της

χώρας σε λειτουργία με το νέο backoffice: 225 και είναι έτοιμα για πιλοτική λειτουργία. Σύνολο ΚΕΠ με ενεργές υποθέσεις: 134. Σύνολο αιτημάτων: 51.738.

- Σημαντικό on-the-job feedback για διορθώσεις-βελτιώσεις.
- Παροχή υποστήριξης σε εργαζόμενους των ΚΕΠ που εντάσσονται στην πιλοτική λειτουργία.
- eΚΕΠ τεχνικά: διορθώσεις και βελτιώσεις σε αιτήσεις, εξωτερικές εφαρμογές.
- EUGO: επίδειξη λειτουργικότητας (MVP2) online αίτησης στη Γενική Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης/Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Διορθώσεις στη φόρμα επικοινωνίας.

Προγραμματισμός

- eΚΕΠ: Διορθώσεις βάσει του feedback, σταδιακό deployment νέας έκδοσης εφαρμογής σε επιλεγμένα ΚΕΠ, συνεχιζόμενο support, bug fixing.
- EUGO: συνέχεια ανάπτυξης λειτουργικότητας online αίτησης (MVP2) ως μέρος του ευρύτερου έργου eΚΕΠ.

ΨΔ101 | Νταντάδες της γειτονιάς

Απολογισμός

- 133 επιτυχόντες επιμελητές (*).²
- Συνάντηση συνδικαιούχων (ΕΔΥΤΕ- Γενικής Γραμματείας Ισότητας-Ελληνικής Εταιρείας Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης) και Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης – ενημέρωση γραφείου Υφυπουργού κας Κεφάλα.
- Γέφυρα στο νέο ΕΣΠΑ για παράταση ως 31/12/2024.
- Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.
- Ολοκλήρωση παραδοτέων.
- Σχέδιο Συμφωνητικού για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (DPA-Data Processing Agreement).
- Σχέδιο GDPR.

Προγραμματισμός

- Παραγωγική λειτουργία φόρμας ωφελουμένων (όταν εκδοθεί από το Υπουργείο η σχετική πρόσκληση και η νέα ΚΥΑ).
- Δημοσίευση πρόσκλησης ενδιαφέροντος ωφελουμένων (Γενική Γραμματεία, σε κατάσταση hold).
- Υπηρεσία έκδοσης voucher (εκταμιεύσεις).

² ο αριθμός αποτελεί δείκτη επιτυχίας γι' αυτό και παρακολουθείται

ΨΔ102 | Αξιολόγηση εκπαιδευτικών - Φάση II

Απολογισμός

- Ολοκλήρωση ανάπτυξης 9 ws από ΙΤΥΕ.
- WS στο ΚΕΔ.
- Ανάπτυξη εφαρμογής.
- Τεχνικό standup.

Προγραμματισμός

- Τεχνικές συναντήσεις (standup).
- Αίτημα στο ΚΕΔ για τα ws του Myschool.

ΨΔ24 | Αναπληρωτές εκπαιδευτικοί (Ψηφιακή Σύμβαση Αναπληρωτών Εκπαιδευτικών)

Απολογισμός

- Επικοινωνίες με ΥΠΑΙΘ για επέκταση της Ψηφιακής Σφραγίδας του ΥΠΑΙΘ – (σε συνεργασία με GUNet) και αποστολή νέων προτύπων συμβάσεων, ανάλογα με το έργο, τις ειδικότητες και το χρηματοδοτικό εργαλείο (ΕΣΠΑ ή ΠΔΕ ή Τακτ.Προϋπολ.).
- Επικοινωνίες με υπεύθυνο ΠΣ b-glossa για δημιουργία κατάλληλου ws για την ενημέρωση της εφαρμογής anaplirotos.gov.gr με το ποσό της σύμβασης του αναπληρωτή εκπαιδευτικού κατά τη λήξη της (για το νέο σχολικό έτος).
- Ανάπτυξη νέων πρότυπων συμβάσεων.

Προγραμματισμός

- Έκδοση Νέας Ψηφιακής Σφραγίδας ΥΠΑΙΘ (αν αναμονή της σχετικής ΚΥΑ).
- Ενσωμάτωση στην εφαρμογή.

ΨΔ45 | Παρουσίαση, παρακολούθηση & διοίκηση Βιβλίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Απολογισμός

- Έλεγχοι και διορθώσεις φόρμας αίτησης για έκδοση Βεβαίωσης Εναρμόνισης
- Συναντήσεις για συμπερίληψη Αποτίμησης 2022 στην ιστοσελίδα και για αλλαγές στην καταγραφή της κατάστασης των έργων
- Συντονισμός με Γρ. Γεν. Γραμματέα για διασύνδεση με TSI και επόμενα βήματα

Προγραμματισμός

- Ολοκλήρωση της προσαρμογής του συστήματος παρακολούθησης έργων στις αλλαγές που ζητήθηκαν ώστε να υποστηρίξει τη διαδικασία έκδοσης Βεβαίωσης Εναρμόνισης (αλλαγές στις φόρμες, δυνατότητα χρέωσης έργου σε Ελεγκτή, επιμέρους λειτουργικότητες, ΜΚΕΕ) - Τελικοί έλεγχοι και εναρμόνιση έργων παραγωγικής και πιλοτικής πλατφόρμας.

ΨΔ56 | GR digiGOV-innoHUB Ευρωπαϊκός Κόμβος Καινοτομίας για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση

Απολογισμός

- Υποβολή πρότασης για το εθνικό σκέλος της χρηματοδότησης (υποβολή του Τεχνικού Δελτίου Πράξης στο ΟΠΣ).
- Διαμόρφωση πρόσκλησης για τις πρώτες 4 προκλήσεις.
- Διοργάνωση διαδικτυακής εκδήλωσης “[Synergies for innovative Solutions](#)” στις 12.07.2023 με τη συνεργασία του ΣΕΚΕΕ, της HeTiA, του Elevate Greece και των φορέων του οικοσυστήματος της καινοτομίας που υποστηρίζουν τον Κόμβο. [Follow-up](#).
- Προετοιμασία ανακοίνωσης πρόσκλησης προς μΜΕ.
- Ολοκλήρωση και αποστολή του [2ου newsletter](#).
- Προετοιμασία για την τροποποίηση της σύμβασης.
- Ολοκλήρωση της αρχικής έκδοσης της πλατφόρμας digiGOV Courses υπό την μορφή aggregator, ανασκόπηση λειτουργικότητας και παρατηρήσεις τόσο στο λειτουργικό όσο και στον σχεδιαστικό και εικαστικό χαρακτήρα, επιλογή των αρχικών 2 μαθημάτων και ενσωμάτωση αυτών από παρόχους, διαβούλευση, αλλαγές και ολοκλήρωση κειμένων για τις σελίδες της πλατφόρμας, ανασκόπηση του look-and-feel, κτλ.
- Ολοκλήρωση και υποβολή του παραδοτέου Π4.3 που σχετίζεται με την λίστα των μαθημάτων της πλατφόρμας digiGOV Courses όσο και με τις τεχνικές προδιαγραφές της πλατφόρμας.
- Προετοιμασία δράσεων φθινοπώρου.

Προγραμματισμός

- Ανακοίνωση πρόσκλησης για τις πρώτες 4 προκλήσεις του κόμβου.
- Επικοινωνία με οργανισμούς για οριστικοποίηση νέων προκλήσεων (ΣτΕ, Δήμοι ΑΜΘ, ΑΣΕΠ).
- Προετοιμασία για την τροποποίηση της σύμβασης.
- Προετοιμασία εκδηλώσεων φθινοπώρου.

- Ολοκλήρωση της πλατφόρμας digiGOV Courses με βάση τα εσωτερικά σχόλια τόσο σε λειτουργικό, τεχνικό και εικαστικό πλαίσιο και λανσάρισμα αρχικής έκδοσης στο ευρύτερο κοινό.
- Συνεχής αξιολόγηση νέων μαθημάτων από εξωτερικούς παρόχους και ενσωμάτωση αυτών στην πλατφόρμα.
- Καθορισμός και ενσωμάτωση των Key Performance Indicators (KPIs) ως προς την εκπαίδευση στην πλατφόρμα καθώς και διερεύνηση δυνατοτήτων reporting από τους παρόχους.

ACROSS - Towards user journeys for the delivery of cross-border mobility services ensuring data sovereignty

Απολογισμός

- Φιλοξενία τριήμερης συνάντησης ολομέλειας του έργου (plenary meeting) στα γραφεία της ΕΔΥΤΕ στις 10-12.07.2023.
- Παρουσίαση προόδου και επόμενων βημάτων ως επικεφαλής του WP6 για τον συντονισμό των χωρών-πilotων).
- Παρουσίαση στην DGO2023 του [άρθρου](#) με τίτλο “Enhancing cross-border mobility by adopting a user journey approach for digital public services” που συντάξαν οι εταίροι του WP6 με την ΕΔΥΤΕ ως επικεφαλής.
- Σχεδιασμός επόμενων user journeys και συμπερίληψη υπηρεσιών (πχ Study in Greece, έκδοση άδειας μακροχρόνιας παραμονής).

Προγραμματισμός

- Έλεγχοι tasks του Trello Board ως product owners
- Ολοκλήρωση υπόλοιπων user journeys.
- Ανάπτυξη Mockup API νέων υπηρεσιών.
- Σχεδιασμός διεξαγωγής τελικών ενεργειών Αποτίμησης (Usability Tests και συνεντεύξεις)

B. Ψηφιακές Δράσεις σε στάδιο ανάλυσης

ΨΔ060 | Μελέτη γεωπληροφορικής / γεωχωρικών

Απολογισμός

- Ολοκληρώθηκε η μελέτη νέων εγγραφών στις καλές πρακτικές από [EuroGeographics](#) με τρεις νέες πρακτικές στο αρχείο [Συγκεντρωτικοί Πίνακες Μελέτης Γεωχωρικών 2.9η έκδοση Ιαν. 2023](#).
- Σε εξέλιξη η επικαιροποίηση στα γεωχωρικά έργα υποδομής της ΒΨΜ.

Προγραμματισμός

- Έρευνα σχετικά με εξελίξεις στα γεωχωρικά έργα υποδομής

ΨΔχχ| Γεωπύλη οδηγίας INSPIRE

Απολογισμός

- Πειραματική υλοποίηση στο cloud της ΕΔΥΤΕ
- Παρουσίαση σε φορείς από τον χώρο της γεωπληροφορικής στον δημόσιο τομέα με τηλεδιάσκεψη την Πέμπτη 27 Ιουλίου 2023

Προγραμματισμός

Σε εξέλιξη:

- μελέτη της οδηγίας INSPIRE και των σχετικών τεχνικών προδιαγραφών
- σύνταξη Σύνοψης
- καταγραφή Software stack

ΨΔχχ| Διαχείριση υποδομών ΑΕΙ και δικτύων κοινής ωφέλειας

Απολογισμός

- Απογραφή σχετικών λογισμικών και τρόποι ανταλλαγής / μετάπτωσης δεδομένων
- Μελέτη συστημάτων Ευρωπαϊκών εφαρμογών / καλών πρακτικών

Προγραμματισμός

Ενημέρωση των σχετικών προτάσεων για την εφαρμογή στα ΑΕΙ και σε Δήμους.

ΨΔχχ| Μνημόνιο με το Υπ.ΚΚΠΠ

Απολογισμός

Σε εξέλιξη η σύνταξη συνόψεων για τις:

- αιτήσεις εθελοντών πυροπροστασίας για τη θερινή περίοδο
- αιτήσεις μαθητών υποψηφίων για το Πυροσβεστικό Σώμα

Προγραμματισμός

Ολοκλήρωση Συνόψεων και προγραμματισμός σχετικών επαφών.

Παράρτημα - Εφαρμογές αιτήσεων και θυρίδων GOV.GR

Α. Πλήρης κατάλογος ψηφιακών υπηρεσιών σε παραγωγή

1. [Υπεύθυνη Δήλωση / Εξουσιοδότηση / Άδειες ειδικού σκοπού](#)

2. [Πιστοποιητικά/Ληξιαρχικές πράξεις](#)
3. [Αιτήσεις ΕΟΔΥ](#)
4. [Οικονομική Ενίσχυση στους Πλημμυροπαθείς της Εύβοιας](#)
5. [Έκτακτα Μέτρα Στήριξης Πληγέντων Κακοκαιρίας Ιανός](#)
6. [Έκδοση ειδικού σήματος δωρεάν στάθμευσης για ηλεκτροκίνητα οχήματα](#)
7. [Αιτήσεις προς ΚΕΠ || Θυρίδες ΚΕΠ \(φορέα\)](#)
8. Πιστοπ. και Ληξ. Πράξεις από ΚΕΠ μέσω gov.gr (από τη [θυρίδα ΚΕΠ](#))
9. [Θυρίδα πολίτη](#)
10. [Δήλωση Απώλειας Δελτίου Ταυτότητας](#)
11. [Αίτηση για Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου](#)
12. [Έκδοση Βεβαίωσης Εμβολιασμού](#)
13. [Δήλωση αυτοδιαγνωστικών τεστ covid-19 \(self-testing.gov.gr\)](#)
14. [Βεβαίωση Αρνητικού αποτελέσματος τεστ COVID19](#)
15. [Βεβαίωση Θετικού αποτελ. τεστ COVID19 \(νόσησης\)](#)
16. [Αίτηση τηλεοπτικής κάλυψης σε Λευκές Περιοχές](#) (και από ΚΕΠ μέσω της θυρίδας ΚΕΠ)
17. [Ευρωπαϊκό ψηφιακό πιστοποιητικό COVID-19](#)
18. [Ψηφιακό απόσπασμα απολυτηρίου γυμνασίου/λυκείου/ΕΕΕΕΚ](#) | [Ψηφιακό απόσπασμα πτυχίου ΕΠΑΛ](#)
19. [Αιτήσεις ΕΟΔΥ-ΚΟΜΥ \(8 κατηγορίες\)](#)
20. [SMS για πανελλαδικές](#)
21. [Αίτηση για Πυρόπληκτους και Σεισμόπληκτους](#)
22. [Πιστοποιημένοι Μεταφραστές](#)
23. [Πιστοποιητικό καιρικών συνθηκών από ΕΜΥ](#)
24. [Πλατφόρμα edupass | Θυρίδες edupass](#)
25. [Ειδικό Σήμα κυκλοφορίας στο Δακτύλιο](#)
26. [Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού](#)
27. [Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου](#)
28. [Βεβαίωση θετικού διαγνωστικού ελέγχου COVID-19 για απουσία από την εργασία](#)
29. [Υπεύθυνη δήλωση για απόκτηση ηλεκτρονικής υπογραφής από την ΑΠΕΔ](#)
30. [Αναζήτηση κόστους ανανέωσης άδειας μοτοποδηλάτου και δημιουργία παραβόλου](#)
31. [Ανανέωση άδειας κυκλοφορίας μοτοποδηλάτου](#)
32. [Δήλωση εμβολιασμών εξωτερικού προς ΚΕΠ](#)
33. [Δημόσιες πληροφορίες οχημάτων](#)
34. Δήλωση νόσησης εξωτερικού προς ΚΕΠ

35. [Ονοματοδοσία](#)
36. [Δήλωση Βάπτισης](#)
37. [Βιβλίο Αδικημάτων Συμβάντων](#)
38. [Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας \(από Δήμο\)](#)
39. Θυρίδες δήμων
40. [Δήλωση στοιχείων επιχειρήσεων έντυπων μέσω ενημέρωσης](#)
41. [Καταγγελίες στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος](#)
42. [Αιτήσεις προς Δήμους](#)
43. [Ψηφιακή βεβαίωση υπεύθυνης δήλωσης ηλεκτρολόγου εγκαταστάτη](#)
44. [My auto](#)
45. [Gov Wallet](#)
46. [Εθνική Πύλη Αναπηρίας](#)
47. [Αίτηση για Ακύρωση/μείωση προστίμου ΣΤΑ.ΣΥ](#)
48. [Αίτηση για Άδεια Πολιτικού Γάμου](#)
49. Κάρτα Ανεργίας στο gov wallet
50. Έναρξη Ατομικής Επιχείρησης (σήμανση εγγράφου με χαρακτηριστικά gov)
51. Βελτιώσεις αιτήσεων δημοτολογίου/ληξιαρχείου προς ΚΕΠ/δήμους,
52. Αναζήτηση ΛΠ/Πιστ. σε δήμο από ΚΕΠ, με φυσική παρουσία πολίτη
53. Σήμανση με χαρακτηριστικά gov για το έγγραφο Υπ. Αγροτικής Ανάπτυξης «Απόφαση ένταξης επενδυτικού σχεδίου»
54. [Βεβαίωση νοσηλείας ή εξέτασης σε δημόσια νοσοκομεία και ιδιωτικές κλινικές](#)
55. [Αποτελέσματα διαγνωστικών εργαστηριακών εξετάσεων](#)
56. [Αξιολόγηση Εκπαιδευτικών](#)
57. [Πιστοποιητικό Σπουδών](#)
58. [Πιστοποιητικό Ταξινόμησης Οχήματος](#)
59. [Ηλεκτρονική επισημείωση της Χάγης \(e-Apostille\)](#)

Β. Κατάλογος εφαρμογών σε στάδιο ανάλυσης/έναρξης/demo

1. Κάρτα MyAuto στο gov wallet (deployed demo)
2. 7 νέες αιτήσεις προς ΕΛΑΣ (deployed demo)
3. Αίτηση για έκδοση Άδειας Αγοράς Κινηγетικού Όπλου (deployed demo)
4. Βεβαίωση Μόνιμης κατοικίας (deployed demo)
5. Αίτηση για αντίγραφο Ποινικού Μητρώου από ΚΕΠ με φυσική παρουσία πολίτη (υπό ανάπτυξη)
6. Έγγραφο «Φορτίζω παντού» (deployed demo)

7. Ψηφιακή επίδοση ποινικής διαταγής (deployed demo)
8. Κάρτα Υγείας Αθλητή (deployed demo)
9. Κάρτα Αιμοδότη (deployed demo)
10. Έγγραφο από προξενεία (deployed demo)
11. Κάρτα Δακτυλίου στο gon wallet (deployed demo)
12. Έγγραφο από Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης (1 deployed demo + 1 prod)
13. Demo EUGO (deployed demo)
14. Demo ανάρτηση εγγράφου στη θυρίδα πολίτη από eker backoffice (deployed demo)
15. Έγγραφο από ΕΦΚΑ - Ανάρτηση απόφασης συνταξιοδότησης (deployed demo)
16. Ανανέωση διαβατηρίου (υπό ανάπτυξη)
17. Βεβαίωση διακομιδής ΕΚΑΒ (deployed demo)
18. Αίτηση για βεβαίωση βαθμών ποινής οδηγών (point system) (deployed demo)
19. Πιστοπ. από γιατρούς /φαρμακοποιούς με login συνταγογράφησης (deployed demo)
20. Βεβαίωση κρούσματος και στενής επαφής κρούσματος (deployed demo)